

“De financiering was binnen twee weken rond”

Snel starten met Fides

Met Ophuis Optiek heeft Ootmarsum na jaren weer een eigen optiekzaak. In mei van dit jaar openden Ard Ophuis en Nienke Jacobs hun winkel aan de Grotestraat in het Twentse stadje (zie ook pagina 48 in dit nummer van Oculus). Een lang gekoesterde wens ging in vervulling. Dankzij hun eigen goede voorbereiding en de ondersteuning van NUVO-partner Fides Bedrijfsadvies kon ABN Amro snel schakelen. De financiering was in twee weken rond.

Tekst: Theo Peeters

Als zelfstandig ondernemer mag Ard Ophuis dan een starter zijn, in de optiekbranche heeft de opticien annex contactlensspecialist zijn sporen al dik verdiend. Naast zijn werk als opticien bij verschillende werkgevers was hij ook examiner en praktijkdocent bij Deltion College in Zwolle. Ard en zijn echtgenote Nienke Jacobs droomden al jaren van een eigen optiekzaak. In Ootmarsum – dat al jaren aangewezen was op opticiens in de omliggende plaatsen – zagen ze hun kans schoon.

“Ootmarsum heeft een stadskern van ongeveer 5000 inwoners en is een groeiende gemeente. Ook uit de dorpen en buurtschappen in de omgeving komen veel mensen voor hun dagelijkse boodschappen naar Ootmarsum. Daardoor omvat ons uiteindelijke verzorgingsgebied zo’n tienduizend potentiële klanten.”

Extravagant

Volgens Ard blijkt dat de Ootmarsummers veel behoefte hebben aan een opticien dichtbij. “Bovendien wordt onze collectie monturen heel positief ontvangen. We hebben nu al veel klanten van ver. Ootmarsum is een kunstenaarsstadje en daar spelen we op in met onze inkoop. De wat extravagante monturen doen het hier heel goed.” Ophuis Optiek staat te boek als ‘eenmanszaak’. Vanzelfsprekend doet Ard alle oogmeetkundige verrichtingen. Nienke Jacobs, die geen optiekdiploma heeft, houdt zich naast haar baan in de farmacie bezig met de administratie, het bijhouden van de winkel en de verkoop. Samen kopen ze alle monturen in. “Momenteel zijn we bezig het team te versterken met een optometrist voor twee dagdelen in de week. We vinden dat van toegevoegde waarde voor onze zaak.” Slijpen



hebben ze tot dusver uitbesteed. “Het is erg druk in de zaak. Maar we sluiten niet uit dat we in de toekomst alsnog zelf gaan slijpen.”

Ard doet alle oogmeetkundige verrichtingen bij Ophuis optiek.

Droom

Een eigen optiekzaak mag dan een uitgekomen droom zijn voor Ard en Nienke, dromers zijn ze allerminst. Voordat ze de stap waagden bereidden ze zich grondig voor en deden gedegen onderzoek naar de haalbaarheid. “De NUVO tipte ons over de mogelijkheid van ondersteuning door Fides bij de voorbereiding op ons ondernemersplan. Zouden onze verwachtingen wel realistisch zijn? Nou, het bleek zelfs dat we in eerste instantie iets te voorzichtig waren in onze omzetprognose. Fides heeft ons hierin begeleid en samen met ons de prognose

ABN Amro



De NUVO heeft gunstige voorwaarden bedongen bij ABN Amro. Het komt erop neer dat de bank één centraal ‘loket’ heeft gecreëerd voor financieringsaanvragen van startende optiekondernemers. Fides weet exact hoe een bedrijfsplan zo moet worden opgesteld dat de kans op goedkeuring maximaal is en de financiering snel geregeld is.



Ard Ophuis en Nienke Jacobs:
"Ootmarsum is een kunstenaarsstadje en daar spelen we op in met onze inkoop."

naar boven bijgesteld." Ard is ronduit positief over de ondersteuning van Fides. "Ze weten waar ze het over hebben en zijn goed op de hoogte van marktontwikkelingen, omzetvolumes, marges enzovoort. Dat leverde een aantal goede tips op." Zouden Ard en Nienke Fides aanraden aan andere startende ondernemers? "Jazeker, ze denken echt met je mee en prikkelen de aanstaande ondernemer om zich een reëel beeld te vormen van de financiële verwachtingen."

"Fides denkt echt met je mee. Binnen twee weken was de financiering rond."

Financiële paragraaf

Toen Ard en Nienke bij Fides aanklopten, kregen ze een compliment voor hun voorbereidend werk. "Vanuit hun eigen ervaring in de optiekbranche hebben ze een ondernemingsplan geschreven", zegt Emmy Wijnen van Fides. "Alleen de financiële paragraaf zat er nog niet in. Ze hebben ons benaderd om ze te helpen bij het opstellen van deze paragraaf, omdat ze hier zelf niet uit kwamen. Wij hebben toen eerst het ondernemingsplan kritisch bekeken en Ard en Nienke hierover aan de tand gevoeld. Vervolgens hebben we gezamenlijk de financiële paragraaf opgebouwd. We hebben in eigen huis een model daarvoor ontwikkeld, dat ondernemers stap-voor-stap meeneemt in het proces. De ondernemers komen dus zelf met cijfers en een onderbouwing, aan de hand van vragen die tijdens het invullen van ons model naar voren komen. Wij ondersteunen de ondernemers met ervaringscijfers en door het stellen van open vragen. We presenteren dus geen panklaar verhaal, maar stellen dit echt op samen met de ondernemers. Dit is een belangrijk gegeven omdat wij vinden dat ze zich zelf het financiële gedeelte eigen moeten maken. Je moet het zelf kunnen uitleggen in een gesprek met de financier. Het invullen van het model neemt circa

Emmy Wijnen van Fides.
"Samen met de ondernemers hebben we de financiële paragraaf in het ondernemingsplan opgebouwd."



één dag in beslag. Voorafgaand hieraan hebben we wat oriënterend contact gehad en hebben Ard en Nienke zich voorbereid. Na afloop van het invullen van het model werd dit nog door ons gecontroleerd op fouten en op onderdelen aangevuld naar aanleiding van vragen en opmerkingen vanuit de financier. Zo verloopt het proces in principe bij alle klanten. In totaal zijn we een paar weken bezig geweest, waarvan één week intensief."

Pragmatisch

Volgens Emmy Wijnen staat of valt alles met een goede voorbereiding. "Ard en Nienke hebben offertes van apparatuur, software, ondersteunende diensten enzovoort opgevraagd. Ze hebben nagedacht over de samenstelling van het klantenbestand en de collectie. Ze hebben een pand uitgezocht en becijferd hoeveel de verbouwing zal gaan kosten. Kortom: alle benodigde cijfers hadden ze al paraat bij aanvang. De bank, ABN Amro in dit geval, stelde zich pragmatisch op en pakte vooral heel snel door. De aanvraag is door ons in gang gezet via de contactpersoon van de NUVO bij de ABN Amro. Hij heeft de aanvraag eerst globaal beoordeeld: is het haalbaar? Vervolgens heeft hij de aanvraag bij de verantwoordelijke regio ondergebracht. Binnen één week hadden we een positief antwoord en binnen twee weken was de financiering rond."

In principe is met het afsluiten van de financiering het traject afgesloten. Zijn Ard en Nienke dan nu 'uit beeld'? "Nee. We vinden het leuk om enthousiaste starters als zij te blijven volgen. Toen ze aan het verbouwen waren hebben we af en toe geïnformeerd naar de vorderingen. Binnenkort gaan we naar Ootmarsum om het eindresultaat te bekijken."

"Ootmarsum is een groeiende gemeente."

